

Svar Interpellation (S) - Brist på information och otydligt ansvar efter stängningen av hjälpmedelsbutiker

Jan Lahenkorva (S) frågar:

- Hur har nämnden säkerställt att medborgare får tydlig och samlad information efter nedstängningarna?
- Vilka kontaktvägar är avsedda att ersätta de tidigare hjälpmedelsbutikerna?
- Vem bär det samlade ansvaret för att stödet till dem som behöver information och råd faktiskt fungerar i praktiken?

Ordförande hjälpmedelsnämnden Jennie Forsblom (KD) svarar:

Hjälpmedelsnämnden fattade beslut att avveckla butiksverksamheten inom Hjälpmedel SAM den 28 november 2025. Ett antal åtgärder är vidtagna för att ge information både internt och externt:

- Hjälpmedelsnämndens representanter i respektive kommun har haft information om pågående process.
- Information finns på region Gävleborgs webb + samverkanswebben.
- Information på Plexus om avvecklingen.
- Information till förskrivare av hjälpmedel (framför allt arbetsterapeuter och fysioterapeuter) på sortimentsråd och i Hjälpmedelsgrupp kontinuerligt under hösten 2025. Även nyhetsbrev till förskrivare har skickats ut.
- Information och dialog på centralt samverkansmöte (representanter från funktionsrätt Gävleborg).

Det är förskrivare som bedömer behovet av förskrivningsbara hjälpmedel alternativt ger råd om produkter som är egenansvar. Dessa hjälpmedel levereras hem till patient vilket inte förändras genom utbudet av butiker. Privata fysiska butiksalternativ i länet eller webbhandel är möjliga inköpsalternativ, vilket även förskrivare av hjälpmedel kan tipsa om.

Den gemensamma nämnden för hjälpmedelsverksamheten mellan Region Gävleborg och kommunerna i Gävleborgs län bär till stort del ett ansvar för information. I Reglementet gällande nämndens verksamhet står bland annat beskrivet att nämnden ansvarar för hjälpmedelsverksamheten för dem som omfattas av kommunernas och regionens ansvar samt att nämnden ansvarar för information till allmänheten om den egna verksamheten och reformering av nämndens regelbestånd. Utöver detta ligger även ett ansvar inom hälso- och sjukvården och dess förskrivare, att säkerställa att patienten informeras om var hjälpmedel kan införskaffas.

Jennie Forsblom (KD), ordförande hjälpmedelsnämnden